

ALLEGATO A

CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZI DI TARATURA PRESSO SONORA S.r.l. - CENTRO LAT N. 185

1. AMBITO

Il presente documento riporta i termini e le condizioni in base alle quali Sonora s.r.l. effettuerà, presso il proprio centro di taratura LAT N. 185, la taratura dei prodotti per i quali detto servizio è stato richiesto.

Sonora srl è anche disponibile a eseguire il servizio su prodotti non accreditati. Questo servizio di taratura è regolato dal presente documento e dalla quotazione inviata al Cliente tramite offerta o listino prezzi. Il presente documento e la relativa offerta o listino, costituiscono il Contratto di Servizio tra il Cliente e Sonora srl in relazione al Servizio di taratura fornito dal Laboratorio. In caso di conflitto tra i termini del presente documento e l'offerta/listino, il conflitto verrà risolto facendo prevalere i termini del presente documento.

Il cliente può richiedere di conoscere l'esatta norma che verrà applicata indicando anno di produzione, numero di matricola e versione del firmware della propria strumentazione

2. SERVIZI DI TARATURA DA PARTE DI ALTRI CENTRI

Quando le attività di taratura sono offerte fuori dallo scopo di accreditamento e prevedono emissioni di certificati LAT da parte di altri laboratori accreditati, il cliente viene informato. Con l'accettazione dell'offerta il Cliente approva la scelta effettuata da Sonora srl.

3. SIGNIFICATO DI "ACCREDITAMENTO"

L'**accreditamento** è l'attestazione, da parte di un Ente che agisce quale garante super partes, della competenza, indipendenza e imparzialità degli organismi di certificazione, ispezione e verifica, e dei laboratori di prova e taratura. In Italia l'Ente Unico di **accreditamento** designato dal governo è Accredia. Tale attestazione è riconosciuta a livello nazionale e internazionale dagli accordi di cui **ACCREDIA** è firmatario (accordi EA-MLA e ILAC-MRA).

Il Marchio ACCREDIA o qualunque riferimento all'accreditamento concesso non deve essere utilizzato da parte dei Laboratori, con i propri Clienti, in modo da creare l'impressione di qualunque approvazione ACCREDIA di prodotti, servizi, campioni o strumenti di misura, o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare.

I clienti del Laboratorio accreditato che svolgono attività commerciale di attività accreditate (es. società di consulenza, intermediari), non possono utilizzare il Marchio ACCREDIA o il riferimento all'accreditamento del laboratorio che esegue le tarature. Sulle offerte di servizi accreditati non possono in alcun modo utilizzare il marchio ACCREDIA, ma possono citare il riferimento all'accreditamento, riportando il numero di accreditamento e la ragione sociale del Laboratorio titolare dell'accreditamento

4. SERVIZI OFFERTI

Le procedure usate per le tarature sono quelle previste nel Manuale della qualità del centro LAT. La taratura è effettuata seguendo le normative CEI29-30, CEI EN 60942/2004, CEI EN 61672/2014 e CEI EN 61260/2014

Il laboratorio è in grado di rilasciare una **dichiarazione di conformità** a una specifica o norma, solo dopo aver chiaramente definito la regola decisionale in sede di offerta. Il RdL provvederà a contattare il Cliente prima di un'eventuale emissione di una Dichiarazione di Conformità.

Nel caso gli strumenti non superino la taratura verrà stilato un Rapporto di Prova/Taratura su richiesta, con l'addebito del 50% dell'intero importo.

Rapporto di prova/taratura con riferibilità al sistema di misura internazionale si: si tratta di un documento che non ha la valenza di **Certificato LAT ACCREDIA**. Le incertezze fornite da tale documento possono non essere incluse nelle CMC del Centro (Tabella di Accreditamento del Centro).

Offerte miste Nel caso in cui un'offerta contenga diverse tipologie di servizi (ad es. servizi accreditati forniti dal Centro, servizi accreditati forniti da altri Centri, servizi non accreditati), queste saranno chiaramente evidenziate e distinte tra loro.

La presenza dell'etichetta di taratura con marchio ACCREDIA su di uno strumento NON implica che tale strumento sia approvato da ACCREDIA, ma garantisce che la taratura è stata eseguita da un'organizzazione accreditata.

Nell'ottica del principio di trasparenza, il Laboratorio emetterà un certificato di taratura per le attività di valutazione della conformità non coperto dal proprio accreditamento solo dopo averlo concordato con il cliente in un accordo legale o documentato. In questi casi, il Laboratorio informerà il cliente che tali certificati di taratura non sono accreditati e di conseguenza non sono coperti da EA MLA.

Questo non può essere applicato quando i certificati di taratura contenenti risultati coperti dall'accREDITAMENTO sono emessi in un ambito in cui l'accREDITAMENTO è obbligatorio per legge o è previsto contrattualmente o quando i report/certificati devono essere presentati o trasmessi a terzi (pubblico o autorità).

5. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Qualora il Cliente non ottemperi al pagamento, Sonora srl si riserva il diritto di trattenere il Certificato LAT ACCREDIA emesso e rendere al Cliente il prodotto, salvo diversi accordi intrapresi.

Se il prodotto non verrà consegnato e prelevato di persona, il Cliente è responsabile dell'esecuzione delle seguenti attività:

1. Imballare il prodotto con attenzione in modo idoneo alla spedizione (vedi video presente su www.sonorasrl.com)
2. Spedire il prodotto come concordato in offerta

Si declina ogni responsabilità relativa a guasti provocati da imballaggio non conforme o per danni e/o smarrimenti causati dai Corrieri, anche se convenzionati con Sonora srl.

Il cliente che svolge attività commerciale di attività accreditate (es. società di consulenza, intermediari), non può utilizzare il Marchio ACCREDIA o il riferimento all'accREDITAMENTO del laboratorio che esegue le tarature. Sulle offerte di servizi accreditati non può in alcun modo utilizzare il marchio ACCREDIA, ma può citare il riferimento all'accREDITAMENTO, riportando il numero di accREDITAMENTO e la ragione sociale del Laboratorio titolare dell'accREDITAMENTO.

L'accettazione dell'offerta implica il consenso della politica della Privacy riportata nell'Allegato B.

6. LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

Ogni eventuale scostamento tra l'offerta del Laboratorio e l'ordine del Cliente deve essere risolto prima dell'inizio delle attività. In caso contrario il centro potrà non dare esecuzione al contratto.

a) Idoneità del prodotto: Se un prodotto non risulta idoneo per l'esecuzione del servizio di taratura, il Cliente sarà informato e provvederà al ritiro.

b) Strumenti privi di identificativo: La mancanza dell'identificativo costituisce un impedimento per l'esecuzione del servizio di taratura.

c) Non funzionamento del prodotto: Se non è possibile iniziare/completare la taratura a causa di un malfunzionamento del prodotto, Sonora srl informerà il Cliente

d) Protezione dei dati degli strumenti in taratura: Il Cliente riconosce che Sonora srl non è responsabile della sicurezza, della protezione o della restituzione di informazioni, dati, software, assieme ai Prodotti sottoposti a

taratura. Il Cliente prende atto che è sua responsabilità rimuovere, effettuare copie di sicurezza o prendere precauzioni rispetto a detti materiali e informazioni.

e) In caso di inadempimento al contratto da parte del Centro, quest'ultimo non sarà ritenuto responsabile nei confronti del Cliente qualora il proprio inadempimento dipenda da cause a lui non imputabili quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, eventi meteorologici, catastrofi naturali, terrorismo, pandemia etc.

7. RECLAMI

Il reclamo del cliente può avvenire sia in forma scritta, anche attraverso il modulo "Questionario sul servizio Erogato" (da richiedere in caso di necessità), sia in forma telefonica al numero 0823351196.

I reclami che perverranno dovranno indicare, a pena di improcedibilità, i riferimenti telefonici, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo della sede del proponente. Non sono garantite le trattazioni dei reclami pervenuti con modalità diverse da quelle sopra esposte. Il reclamo viene gestito dal RdL tramite il modulo suddetto sul quale viene annotata innanzitutto la classificazione.

La classificazione sarà la seguente:

- reclamo infondato;
- reclamo fondato che comporterà una non conformità del prodotto;
- reclamo fondato che comporterà l'introduzione di un problema;

L'Azione intrapresa sarà:

- reclamo infondato prevedrà una risposta scritta al cliente spiegando la infondatezza del reclamo;
- reclamo fondato che comporterà una non conformità del prodotto la quale verrà gestita con l'attivazione della procedura prodotti/servizi non conformi di cui alla presente Sezione;
- reclamo fondato che comporterà l'introduzione di un problema che verrà gestito con l'attivazione della procedura gestione problemi di cui alla presente Sezione.

8. LINEE GUIDA GENERALI ALL'UTILIZZO DEL CORRIERE

Per usufruire dei servizi di trasporto da parte dei Ns corrieri, è necessario indicare l'indirizzo, le fasce orarie, un referente ed uno o più recapiti telefonici. Il sabato non sono effettuati né ritiri né consegne. Il trasporto di un collo da un punto A ad un punto B richiederà 24/48H. Le fasce orarie sono orientative ed è preferibile che siano ampie onde evitare che il ritiro o la consegna slittino al giorno lavorativo successivo. Per fasce orarie ristrette (es. un lasso di tempo di 3 ore) il Cliente dovrà richiedere il servizio Sprinter che avrà un costo aggiuntivo di €10,00 (dieci,00 euro) + IVA (inteso per singola corsa) rispetto al normale costo del trasporto.

Altri servizi aggiuntivi a pagamento:

- consegna al piano;
- il preavviso telefonico;
- pagamento in contrassegno (contante o assegno bancario);
- consegna su appuntamento (il corriere specifica che anche in caso di appuntamento le fasce orarie sono orientative e non tassative);
- trasporto di un collo superiore a 10Kg; I colli possono essere assicurati per un valore massimo di € 2,000 (duemila,00 euro) qualora si opti per corriere GLS. L'assicurazione (€ 10,00 + IVA per singola corsa per ogni €1,000 (mille,00 euro) di valore del bene) deve essere proporzionata al valore attuale del bene. In caso di danno o smarrimento del collo il Cliente dovrà dimostrare con una fattura di acquisto il valore del bene . Per i ritiri presso la sede del Cliente i corrieri provvederanno ad apporre la lettera di vettura al collo e contestualmente rilasceranno un tagliando segnacollo.

*Le presenti linee guida sono generiche, La invitiamo in caso di dubbi a contattarci o visitare il sito del corriere a cui affidamento facciamo

ALLEGATO B

MODELLO INFORMATIVA PRIVACY (clienti, fornitori etc...) ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/C.

SITO INTERNET

www.sonorasrl.com

SOCIETA'

Sonora srl

Via Bersaglieri 9 – Caserta 81100 – C.F. 026839300610

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 sul trattamento dei dati personali prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 13 del REG. UE 2016/679 (di seguito denominato GDPR) .

In questa pagina sono descritte in particolare le modalità di gestione del sito www.sonotraining.com e non di altri siti web consultabili tramite link, relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e alla protezione dei dati personali accessibili in via telematica.

La invitiamo, pertanto, a prendere atto della informativa e ad esprimere il consenso al trattamento dei dati.

Titolare del trattamento

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il titolare del loro trattamento è Sonora srl in persona del legale rappresentante p.t. domiciliato in Via Bersaglieri 9 Caserta.

Modalità trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi saranno svolti in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/ 679.

Nessun dato derivante dal servizio viene comunicato o diffuso, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge o di espresso consenso del cliente stesso, oppure per l'espletamento del servizio svolto.

Finalità e conservazione del trattamento dei dati

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio di erogazione dei corsi online e relative informative connesse e sono comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario (caricamento dei CFP). Gli stessi saranno conservati per tutta la durata del servizio.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali forniti dagli utenti saranno conservati per tutto il periodo di utilizzazione del servizio. Dopo la richiesta di cancellazione dal servizio, gli stessi saranno conservati per un ulteriore periodo di giorni 30. Decorso tale periodo, i dati saranno definitivamente cancellati.

Tipologia dei dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio del computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc...) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento e vengono mantenuti per il periodo minimo richiesto dalla normativa vigente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la necessaria acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

E' escluso il trattamento di dati sensibili e giudiziari che, se forniti dall'utente, saranno cancellati.

Cookie

Per informazioni specifiche è possibile consultare la [cookie policy](#).

Obbligatorietà /Facoltatività conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, è obbligatorio, da parte dell'utente, ai fini dell'erogazione del servizio, il conferimento di alcuni dati personali specificatamente indicati nei moduli di registrazione ai servizi del sito www.sonotraining.com. Un eventuale rifiuto o un conferimento parziale comporterà l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto in qualsiasi momento di ottenere dal titolare del trattamento la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, ottenere: il diritto di revoca al consenso del trattamento dei dati personali (art. 7 comma 3 RGDP) l'accesso ai dati personali ed alle informazioni contenute (art. 15 RGDP), il diritto di rettifica (art. 16 RGDP), il diritto alla cancellazione (Art.17 RGDP), il diritto di limitazione del trattamento (art. 18 RGDP), il diritto alla portabilità dei dati personali (art. 20 RGDP) ed il diritto di opposizione (art. 21 RGDP).

Le istanze andranno rivolte a sonora@sonorasrl.com

Diritto di reclamo

L'interessato che ritenga che il trattamento dei dati personali che lo riguarda violi il GDPR, ha diritto di opporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente allo Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Aggiornamento della Policy

Si segnala che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa e giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in homepage del sito. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente la presente policy.