	Tipologia	Ind. Rev.	Data Revisione	Ind. Agg.	Data Aggiornam.	<b><i>Politica della qualità</i></b>
	<b>Obiettivi della Qualità</b>	<b>0</b>				
Reparto: Tutti		Processo: Tutti				
Motivo Revisione: Nuova Emissione						

### **Politica della qualità – obiettivi**

La Direzione Generale di Sonora S.r.l. si impegna a perseguire una politica della qualità volta alla soddisfazione dei requisiti previsti da ACCREDIA.

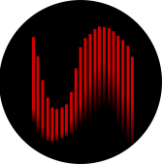
La Direzione Generale di Sonora S.r.l. si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente.

A Tal fine la Direzione Generale della Sonora srl dichiara di rendere conforme alla norma UNI ISO 9001:2015 l'attività di servizi, impegnandosi ad una buona pratica professionale per la qualità dei servizi offerti al cliente; pertanto dichiara inoltre di assumersi la responsabilità primaria delle azioni necessarie alla realizzazione degli obiettivi sotto richiamati impegnando, in via prioritaria, le risorse per corrispondere alle esigenze della sicurezza dei lavoratori e dell'allestimento e mantenimento del Sistema Qualità adeguato all'accreditamento per l'esecuzione delle attività di servizio.

Tutto il personale è impegnato dalla Direzione Generale a familiarizzare con la documentazione di sistema, anche attraverso la partecipazione alle iniziative di sensibilizzazione, aggiornamento e formazione previste.

Pertanto la Direzione Generale di Sonora srl, ha deliberato i seguenti **obiettivi** strategici;

- mantenimento ed estensione dell'accreditamento;
- incrementare il numero dei Clienti attraverso la qualità dei risultati ed il miglioramento del servizio offerto;

	Tipologia	Ind. Rev.	Data Revisione	Ind. Agg.	Data Aggiornam.	<b><i>Politica della qualità</i></b>
	<b>Obiettivi della Qualità</b>	<b>0</b>				
Reparto: Tutti		Processo: Tutti				
Motivo Revisione: Nuova Emissione						

- migliorare la gestione interna e, tramite essa, l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione nel rispetto della Norma UNI ISO 9001:2015 e di tutte le prescrizioni cogenti;
- aumentare il coinvolgimento del personale tramite la motivazione;
- controllare il servizio reso al cliente monitorando, rilevando e gestendo gli eventuali reclami.

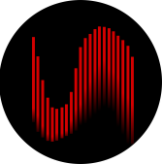
Per raggiungere tali obiettivi ha delegato:

- al Direttore Tecnico l'autorità e la risorsa per attivare quanto necessario per raggiungere gli obiettivi imposti, con particolare riferimento agli aspetti tecnici e di coinvolgimento del personale;
- al Responsabile della Qualità l'autorità di verificare che il Sistema Procedurale sia adeguato alla normativa di riferimento e correttamente applicato, nonché di riferire in merito al Direttore Tecnico. Per ognuno degli obiettivi strategici, la Sonora srl svilupperà, in Programmi annuali della Qualità, obiettivi annuali misurabili sul cui raggiungimento riferirà alla DG.

La Direzione Generale delega quindi il Responsabile della Qualità all'attuazione del Sistema Qualità; quest'ultimo presenta semestralmente copia del Rapporto sullo stato del Sistema Qualità, contenente inoltre indicazioni sulle decisioni assunte in ordine alle azioni di adeguamento e di modifica da intraprendere per il miglioramento dell'attività di servizio.

La Direzione Generale nell'obiettivo di migliorare la gestione del SQ introdurrà degli indicatori di qualità sulla soddisfazione del cliente e sulla gestione delle eventuali NC in sede di Verifica Ispettiva Interna.

Saranno inoltre introdotti degli indicatori per la valutazione dei principali parametri della strumentazione utilizzata.

	Tipologia	Ind. Rev.	Data Revisione	Ind. Agg.	Data Aggiornam.	<b><i>Politica della qualità</i></b>
	Obiettivi della Qualità	0				
Reparto: Tutti		Processo: Tutti				
Motivo Revisione: Nuova Emissione						

Il Direttore Tecnico, nell'espletamento del suo compito inerente il Sistema Qualità, verrà coadiuvato dal Responsabile della Qualità.

La Direzione Generale ritiene infine che l'accreditamento sia il primo passo nel processo di certificazione della qualità di tutte le attività della società, e confida, per la realizzazione di questo fondamentale obiettivo, nell'impegno e nella collaborazione di tutto il personale.

27/06/2023

Direzione Generale